**Отчет за 2020 год о деятельности Григорьевского сельского округа Аккайынского района Северо-Казахстанской области по вопросам оказания государственных услуг**

**Общие положения**

Услугодателям является Григорьевского сельский округ Аккайынского района Северо-Казахстанской области.

Всего местным исполнительным органом оказано 8 государственных услуг.

На бесплатной основе оказываются 8 государственных услуг

В бумажной форме оказано 12 государственных услуг, в электронной форме
140 государственная услуга, в том числе через веб-портал «Электронного правительства» 140 государственных услуг.

По 8 государственным услугам имеются утвержденные стандарты и регламенты государственных услуг согласно Реестру государственных услуг, утвержденного постановлением Правительства РК от 18 сентября 2013 года № 983.

Наиболее востребованные государственные услуги:

* «Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта» — оказана 1 государственная услуга;
* Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующие проведение торгов (конкурсов, аукционов) — оказано 0 государственных услуг;

**Работа с услуга получателями**

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в аппарате акима Григорьевского сельского округа размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, образцы заявлений, Ф.И.О. ответственных сотрудников за оказание государственных услуг), а также информация об оказании государственных услуг размещена на официальном сайте.

На официальном сайте имеется раздел «Государственные услуги»

Принимаются меры по созданию условий предоставления услуг населению. Государственный орган обеспечен необходимой компьютерной оргтехникой, посадочными местами для ожидания, оформлены стенды с наглядной информацией по процедуре оказания услуг, созданы все условия для потребителей услуг с ограниченными возможностями, оборудованы пандусы.

За 2020 год было проведено 2 публичных обсуждения отчета о деятельности в сфере оказания государственных услуг КГУ «Аппарат акима Григорьевского сельского округа Аккайынского района Северо-Казахстанской области»

**Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг**

Вопрос оптимизации и автоматизации государственных услуг находится на постоянном контроле. По сравнению с 2019 увеличилось количество оказанных государственных услуг на 10. Данный факт свидетельствует об информированности граждан о способах получения государственных услуг.

Для сотрудников, ответственных за оказание государственных, на постоянной основе проводятся правовые всеобучи, аппаратные совещания.

**Контроль за качеством оказания государственных услуг**

За отчетный период жалоб от услугополучателей по вопросу оказания государственных услуг в Григорьевский сельский округ не поступало.

В рамках внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг ежемесячно предоставляется отчет об оказанных государственных услугах в отдел государственных услуг аппарата акима Аккайынского района.

За отчетный период контроль осуществляемый уполномоченным органом — нарушений не выявил.

**Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг**

Вопросы дальнейшего повышения качества и своевременности оказания государственных услуг находятся на контроле, принимаются меры по недопущению нарушений порядка оказания государственных услуг.

**Солтүстiк Қазақстан облысы Аққайың ауданы Григорьевка ауылдық округімен көрсетiлетiн мемлекеттiк қызметтер ұсыну мәселелерi бойынша қызметi жөнiндегi 2020 жылға арналған есеп**

**Жалпы ережелер**

Солтүстiк Қазақстан облысы Аққайың ауданының Григорьевка ауылдық округі қызмет ұсынушылар болып табылады.

Тегiн негiзде 8 мемлекеттiк қызмет көрсетiледi. Қағаз түрiнде 12 мемлекеттiк қызмет көрсетiлдi, электрондық нысанда 140 мемлекеттiк қызметтер, соның iшiнде «Электрондық үкiмет» веб-портал арқылы 140 мемлекеттiк қызмет.

Мемлекеттiк қызмет көрсету тiзiлiмiне сәйкес 8 мемлекеттiк қызметтер бойынша бекiтiлген мемлекеттiк қызмет стандарттары мен регламенттерi бар, 2013 жылғы 18 қыркүйектегi №983 Қазақстан Республикасының Үкiметiмен бекiтiлген.

Сұранысқа ие болған мемлекеттiк қызметтер:

* Елді мекен шегінде объект салу үшін жер учаскесін беру— 1 мемлекеттiк қызмет көрсетiлдi;
* «Сауда-саттықты ( конкурстарды,аукциондарды) өткізуді талап етпейтін мемлекет меншігіндегі жер учаскелеріне құқықтарды алу»— 0 мемлекеттiк қызмет көрсетiлдi;

**Қызмет алушылармен жұмыс**

Бөлiмдерде және ауылдық округ әкiмдерi аппараттарында мемлекеттiк қызметтер көрсету мәселелерi жөнiндегi қолжетiмдi және халықты ақпараттандыру мақсатында стендтер мен көрнекi ақпараттар орналастырылған (стандарттар, өтiнiш үлгiлерi, мемлекеттiк қызмет көрсетуге жауапты қызметкерлердiң Т.А.Ж.), сондай-ақ мемлекеттiк қызмет көрсету туралы ақпарат олардың ресми сайттарында орналастырылған.

**Сайтта мемлекеттік қызметтер бөлімі бар.**

Халыққа қызмет көрсетуге жағдай жасау бойынша шаралар қабылданады. Барлық мемлекеттiк органдар қажеттi компьютерлiк техникамен, күтуге арналған орындармен қамтамасыз етiлген, мемлекеттiк қызметтер көрсету бойынша тәртiбi бар көрнекi ақпаратты стендiлер рәсiмделдi, мүмкiндiктерi шектеулi тұтынушылардың қызмет көрсету рәсiмi үшiн барлық жағдай жасалған, пандустармен жабдықтандырылған.

2020 жылға дейін «Солтүстік Қазақстан облысы Аққайың ауданы Григорьевка ауылдық округінің әкімі аппараты» КММ мемлекеттік қызмет көрсету бойынша іс-шаралар туралы баяндаманы қоғамдық талқылау 2 рет өткізілді.

**Мемлекеттiк қызметтердi көрсету барыстарын жетiлдiру бойынша қызмет**

Мемлекеттiк қызметердi оңтайландыру және автоматтандыру үнемi бақылауда.
2019 салыстырғанда мемлекеттiк қызметтердiң көрсетiлген саны 10 өстi. Осы факт мемлекеттiк қызметтердi алу туралы тәсiлдерiн азаматтарға хабардар ету туралы.

Жауапты қызметкерлердiң мемлекеттiк үшiн, тұрақты негiзде құқықтық жалпы оқытулар, аппараттық кеңестер жүргiзiледi.

**Мемлекеттiк қызметтердi көрсетудiң сапасын бақылау**

Есептi кезеңде Григорьевка ауылдық округінде мемлекеттiк қызметтер көрсету мәселесi бойынша қызмет алушылардан шағымдар түскен жоқ.

Iшкi бақылау аясында Аққайың ауданы әкiмi аппаратының ақпараттық мемлекеттiк қызмет көрсету бөлiмiне мемлекеттiк қызмет көрсету сапасы туралы ай сайын есеп тапсырылады.

Есепті кезеңде, бақылау уәкілетті жүзеге асыратын органмен бұзушылықтар анықталған жоқ.

Алдағы уақыттағы тиiмдiлiктiң басымдықтары мен мемлекеттiк қызметтердi көрсетудiң сапасына қызмет алушылардың қанағаттануын арттыру

Мемлекеттiк қызмет көрсету сапасын одан әрi арттыру және сұрақтар және мемлекеттiк қызмет уақытылы көрсету бақылауда, мемлекеттiк қызмет көрсету тәртiбiне бұзушылықтарға жол бермеу бойынша шаралар қабылданады.